

الشروط والاحكام

Terms and Conditions

Welcome to the YOLO Emirates Adventures family. Please read this document very carefully and understand all terms and policies below before embarking on your trip with us. If you have any questions or inquiries, do not hesitate to contact us through the usual ways such as phone calls, email, or WhatsApp.

• The approved price for the trip

The trip price usually covers all activities and events mentioned in the itinerary, in addition to airport reception, hotel accommodation, breakfast, and ground transportation. For more details, please refer to the itinerary.

The following expenses are not included in the trip price

1. International travel tickets and travel insurance
2. Visa fees and all procedures
3. Fees for medical examinations and vaccinations
4. Personal expenses
5. Any other expenses or expenses not mentioned in the itinerary and program of the trip

• Travel insurance

As one of your responsibilities, we strongly recommend that you obtain travel insurance before traveling that covers event such as medical emergency, flight cancellation, or lost, damaged or stolen baggage. Please go through the details of your policy carefully and ensure you have a copy with you on the trip and make sure it covers some of the things mentioned above. It is also your responsibility to ensure that the insurance is suitable and appropriate for your specific needs.

• Trip program

The itinerary is a guide and a trip plan, we will make sure it is followed, but in the event of any unforeseen events or force majeure circumstances beyond our control, it is necessary that we change it to suit the current situation. Changes may be related to operating reasons, weather conditions, facilities, and transportation. We will continue to make your itinerary as convenient and as enjoyable as possible.

• Minimum number of participants

Please note that our trips require a minimum number of participants depending on the destination. If the minimum number of participants does not participate, we have the right to cancel the trip. All participants will be notified of cancellation at least 30 days prior to the trip date.

• Our responsibility

We will ensure that the trip program and arrangements we have agreed will be implemented with reasonable skill and provided to you with the highest levels of security and safety and only within the scheduled duration of the trip. However, it will also be your responsibility to ensure that you have enough skill and that you have all the travel information possible, and particularly the nature of your trip (whether it is an easy or challenging adventure). You hereby acknowledge that your decision to travel with us is made considering this information and agree that you are aware of the potential risks of such a trip.

مرحبًا بكم في عائلة "يولو الإمارات" للمغامرات، يرجى التكرم بقراءة هذا المستند بعناية فائقة وفهم جميع الشروط والسياسات أدناه قبل القيام برحلتك معنا. إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات، فلا تتردد في مراسلتنا أو التواصل معنا بالطرق المعتادة مثل المكالمات الهاتفية أو البريد الإلكتروني أو الواتساب.

• السعر المعتمد للرحلة

عادة ما يغطي عرض السعر جميع الأنشطة والفعاليات المعتمدة في خط سير الرحلة بالإضافة الى الاستقبال في المطار والسكن في الفنادق ووجبات الإفطار والمواصلات الأرضية بكافة انواعها. لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع لبرنامج الرحلة.

المصاريف التالية لا تندرج ضمن أسعار الرحلة

1. تذاكر السفر الدولية وتأمين السفر
2. رسوم الفيزا وكافة إجراءاتها
3. رسوم الفحوصات الطبية والتطعيمات
4. المصاريف الشخصية
5. اي مصاريف او نفقات اخرى غير مذكورة في سير وبرنامج الرحلة

• تأمين السفر

كإحدى مسؤولياتك، نوصي بشدة بالحصول على تأمين سفر قبل السفر في حالة الطوارئ الطبية، أو إلغاء الرحلات، أو الأمتعة المفقودة، أو التالفة، أو المسروقة، يرجى الاطلاع على تفاصيل وثيقتك بعناية واصطحبها معك في الرحلة وتأكد من أنها تغطي بعض الأشياء المذكورة أعلاه. تقع على عاتقك أيضًا مسؤولية التأكد من أن التأمين مناسب وملئم لاحتياجاتك الخاصة.

• برنامج الرحلة

برنامج الرحلة هو دليل وخطة الرحلة، سوف نتأكد من إتباعه، ولكن في حالة وقوع أي أحداث غير متوقعة أو ظروف قاهرة خارجة عن سيطرتنا، فمن الضروري أن نقوم بالتغيير بما يتناسب مع الوضع الراهن. قد تكون التغييرات متعلقة بأسباب التشغيل، والظروف الجوية، والمرافق، والنقل. سنستمر في جعل خط سير رحلتك بنفس المحتوى وقدر الإمكان بنفس درجة المتعة

• الحد الأدنى من عدد المشاركين

يرجى ملاحظة أن رحلتنا تتطلب الحد الأدنى من عدد المشاركين وذلك حسب الوجهة. في حالة عدم اشتراك الحد الأدنى من المشاركين يحق لنا إلغاء الرحلة. سيتم اخطار جميع المشاركين بالإلغاء قبل 30 يومًا على الأقل من تاريخ الرحلة.

• مسؤوليتنا

سوف نتأكد من أن برنامج الرحلة والترتيبات التي اتفقنا عليها سيتم تنفيذها بمهارة معقولة وتقديمها لكم مع أعلى درجات الأمن والسلامة وذلك فقط في حدود المدة المقررة للرحلة. ومع ذلك، سوف تقع على عاتقك أيضًا مسؤولية التأكد من أن لديك ما يكفي من المهارة وأن لديك جميع معلومات السفر الممكنة وبخاصة طبيعة رحلتك (إذا كانت مغامرة سهلة أو مليئة بالتحديات). وبهذا، فإنك تقر بأن قرارك بالسفر معنا يتم في ضوء هذه المعلومات وتوافق على أنك على دراية بالمخاطر المحتملة في هذه الرحلة.

• إخلاء المسؤولية

• Responsibility Clearing

By signing this document, I acknowledge that I am fully aware of the nature of this trip, which may require me to engage in some activities and adventures that may be dangerous and require my full caution and caution. Thus, I absolve the organizing company and the trip leader under any circumstances from any direct or indirect responsibility for any circumstance to which I (or a member of my family) is exposed during or after the trip, as I am fully aware and aware that I bear responsibility for my decision to participate in this trip.

بتوقيعي على هذه الوثيقة، فأنا أقر بأنني على دراية تامة بطبيعة هذه الرحلة والتي قد تستوجب مني ممارسة بعض الأنشطة والمغامرات التي قد تكون خطيرة وتتطلب مني الحيلة والحذر التام. وبذلك أنا أخلّي مسؤولية الشركة المنظمة وقائد الرحلة تحت أي ظرف من الظروف من أي مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة لأي ظرف يتعرض له (أو أحد أفراد عائلتي) خلال الرحلة أو بعدها، حيث أنني على علم ودراية تامة بأنني اتحمل مسؤولية قراري بالمشاركة في هذه الرحلة.

• سياسة الإلغاء العامة

▪ Internationnal trips

▪ الأنشطة خارج الدولة

1. Service booking is confirmed upon receipt of payment receipt and acceptance of the event terms and conditions.

1. يتم تأكيد حجز الخدمة عند استلام إيصال الدفع وقبول شروط وأحكام الفعالية.

2. As our distinguished customer, you have the right to cancel your reservation within 14 days from the date of registration, knowing that there will be a cancellation fee of 1,000 AED which will be deducted, and the remaining amount will be refunded using the same payment method used during the registration process.

2. كعميل مميز لدينا يحق لك إلغاء حجزك في غضون 14 يوم من تاريخ التسجيل، علمًا أنه سيكون هناك رسوم الغاء قدرها 1000 درهم إماراتي وسيتم استرجاع المبلغ المتبقي باستخدام طريقة الدفع نفسها والمستخدم في عملية التسجيل

3. In the event of cancellation after 14 days from the date of registration, the amount paid is considered non-refundable and you have the right to transfer the paid balance to another trip valid for a period of 06 months from the date of cancellation.

3. في حالة الإلغاء بعد 14 يوم من تاريخ التسجيل، يعتبر المبلغ المدفوع غير مسترد ويحق لكم تحويل الرصيد المدفوع الى رحلة اخرى صالحة لغاية 06 اشهر من تاريخ الإلغاء.

4. In the event of cancellation from 45 days to 30 days before the trip, 50% of the total trip price will be deducted.

4. في حالة الإلغاء من 45 يوم قبل الرحلة الى 30 يوم سوف يتم خصم 50% من إجمالي سعر الرحلة.

5. In the event of a cancellation from 29 days before the trip to the trip date, 100% of the total trip price will be deducted.

5. في حالة الإلغاء من 29 يوم قبل الرحلة الى تاريخ الرحلة سوف يتم خصم 100% من إجمالي سعر الرحلة.

▪ Internal activities

▪ الأنشطة داخل الدولة

1. In the event of cancellation, 100% of the total reservation amount will be deducted.

1. في حالة الإلغاء سوف يتم خصم 100% من إجمالي مبلغ الحجز.

• Important notes

• ملاحظات مهمة

1. The responsibility for obtaining visas lies directly with the participant, and the company is not responsible for obtaining them for the trip participants.

1. تقع مسؤولية استخراج التأشيرات على المشارك مباشرة والشركة غير مسؤولة عن استخراجها للمشاركين بالرحلة.

2. The cost of transportation to and from the airport other than the main approved flight is not included in the price list.

2. تكلفة المواصلات من وإلى المطار بخلاف الرحلة الرئيسية المعتمدة غير مشمولة ضمن قائمة الاسعار.

3. When registering for a double room and no other person is available to participate by the registrant or by us, the registration classification will be changed to a single room and the trip price will be adjusted from the double price to the single price directly without consulting the participant with sufficient time before the trip date.

3. عند التسجيل بغرفة زوجية ولم يتوافر شخص آخر للمشاركة من قبل المسجل أو من قبلنا سيتم تغيير تصنيف التسجيل إلى غرفة مفردة وتعديل سعر الرحلة من سعر المزدوجة إلى سعر المفردة مباشرة دون الرجوع للمشارك وسيتم إبلاغ العميل بوقت كافي قبل موعد الرحلة.

4. In the event of non-compliance with payment by the agreed upon dates, the customer's name will be placed on the waiting list for the trip, which is a list of customers who are not confirmed to be registered for the trip.

4. في حالة عدم الالتزام بسداد الدفعات بالمواعيد المتفق عليها يتم إدراج اسم العميل بقائمة الانتظار للرحلة وهي قائمة للعملاء غير المؤكدين بتسجيلهم بالرحلة.

5. It is prohibited to photograph team members without their permission.

5. يمنع تصوير أعضاء الفريق إلا بموافقتهم.

6. Participants agree to adhere to safety guidelines provided by event staff during the event.

6. يوافق المشاركون على الالتزام بإرشادات السلامة التي يقدمها طاقم الحدث خلال الحدث.

7. Participants agree to respect the country's dress code.

7. يوافق المشاركون على احترام قواعد اللباس في البلاد.

8. Participants agree to safeguard the well-being of other participants during the event.

8. يوافق المشاركون على الحفاظ على رفاهية المشاركين الآخرين خلال الحدث.

• Privacy policy

• سياسة الخصوصية

By registering with us, you agree to the use of any personal information we collect from you for any purpose related to operating our flight, such as information about your food allergies, disability, medical information, passport information, etc. This information may be disclosed to our agents or service providers to enable us to perform our work and provide you with the highest possible comfort. Please know and be assured that we will maintain the confidentiality of this information from the company.

بتسجيلك معنا فأنتك توافق على استخدام أي معلومات شخصية نجتمعها منك لأي غرض مرتبط بتشغيل رحلتنا مثل المعلومات الخاصة بحساسية الاكل لديك والإعاقة والمعلومات الطبية ومعلومات جواز السفر وما إلى ذلك. قد يتم الكشف عن هذه المعلومات إلى وكلائنا أو مزودي الخدمة لتمكيننا من تأدية عملنا والوصول بأعلى درجات الراحة الممكنة لكم. يرجى العلم والتأكد على أننا سوف نحافظ على سرية هذه المعلومات من قبل الشركة.

Participants are committed to providing accurate and correct information, including any health or dietary restrictions, ensuring a safe and enjoyable experience for participants.

يلتزم المشاركون بتقديم معلومات دقيقة وصحيحة، بما في ذلك أي قيود صحية أو غذائية، مما يضمن تجربة آمنة وممتعة للمشاركين.

• Update terms and conditions

• تحديث الشروط والأحكام

Yolo Emirates Investment reserves the right to update or change these terms and conditions at any time and to provide updated information to every adventurer.

تحتفظ يولو الإمارات للاستثمار بالحق في تحديث أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت وتقديم معلومات محدثة لكل مغامر.

يولو الإمارات
للمغامرات